

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель ППО

ГБУЗ РБ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ

ПОЛИКЛИНИКА №5 г. УФА

Гареева А.Г.

2022г.



«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач

ГБУЗ РБ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ

ПОЛИКЛИНИКА №5 г. УФА

Баширова Т.В.

2022г.



ПОЛОЖЕНИЕ
об условиях, порядке и оплате
предоставления платных медицинских услуг гражданам
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Республики Башкортостан
Стоматологическая поликлиника №5 город Уфа

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок, условия и оплату предоставления платных медицинских услуг гражданам, а также регламентирует вопросы оплаты труда работников ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа, занятых оказанием платных услуг.
- 1.2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:
- Конституцией Российской Федерации;
 - Конституцией Республики Башкортостан;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Бюджетным кодексом Российской Федерации;
 - Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» (ред. от 30 декабря 2021 г.);
 - Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012 г. №608-з «Об охране здоровья граждан в Республики Башкортостан» (ред. от 24.12.2021 г.);
 - Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.12 г. №2300-1 (ред. от 11 июня 2021 г.);
 - Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996 г. №7-ФЗ (ред. от 2 июля 2021 г.);
 - Федеральным законом РФ от 02.05.2006 г. №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
 - Федеральным законом "Об организации страхового дела в Российской Федерации" от 27 ноября 1992 г. N 4015-I (ред. от 2 июля 2021 г.);
 - Постановлением Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную

систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";

- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 2 октября 2020 года №1532-Д «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан»;

- Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях», (с изменениями и дополнениями от:18 февраля 2021 г.);

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения от 10 июля 2020 г. № 5974 "Об утверждении Административного регламента Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по осуществлению государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности";

- Постановления Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 г. № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа на основании Устава учреждения, «Перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность» и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.

- 2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа и территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы

государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам:

2.3.1. Медицинская помощь в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, оказывается иностранным гражданам медицинской организацией бесплатно.

2.3.2. Иностранные граждане, являющиеся застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», имеют право на бесплатное оказание медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования.

2.3.3. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь оказывается иностранным гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства бесплатно.

2.3.4. Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, указанных в пункте 2.3.2., договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством

здравоохранения Российской Федерации.

- 2.5. К предоставлению платных медицинских услуг допускаются медицинские работники, имеющие сертификат соответствующего специалиста. Список таких работников утверждается главным врачом на основании решения медицинского совета ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа.
- 2.6. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в соответствии с графиком их работы.
- 2.7. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в случаях, если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов и объемов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право в соответствии с Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам в Республике Башкортостан (при объемах, превышающих показатели, определенные стандартами и порядками оказания медицинских услуг).
- 2.8. Обязательными условиями для оказания платных услуг являются наличие:
 - лицензии и сертификата на избранный вид деятельности;
 - разрешения на открытие лицевого счета по учету средств, полученных от приносящей доход деятельности в ТФУ МФ РБ г. Уфа;
 - плана ФХД по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденного в установленном порядке;
 - прейскуранта цен на платные медицинские и иные услуги, утвержденного в установленном порядке;
 - Положение об условиях, порядке и оплате предоставления платных медицинских услуг, утвержденного в установленном порядке;
- 2.9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах (права, обязанность и ответственность сторон)

- 3.1. Медицинское учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации и Республики Башкортостан.

Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных

стендах (стойках) ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Башкортостан (управление Росздравнадзора по Республике Башкортостан) и управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан).

Информация размещается на информационных стендах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. Исполнитель (Учреждение) предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с

приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.4. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю (заказчику) неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

3.5. Потребитель обязан в соответствии с предоставляемыми платными медицинскими услугами обеспечить:

- * оплату стоимости предоставляемой медицинской услуги;
- * выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

В случае несоблюдения медицинским учреждением договорных обязательств, потребитель вправе:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.6. Претензии и споры, возникшие между медицинским учреждением и потребителем, разрешаются по соглашению сторон или третейским судом в соответствии с законодательством Российской Федерации и

Республики Башкортостан.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным Законом.

За невыполнение настоящих Правил медицинское учреждение в установленном порядке может быть лишено лицензии или права предоставления населению платных услуг.

4. Предмет договора и оплата медицинских услуг.

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя (заказчика).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских

услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

- 4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 4.6. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 4.8. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
- 4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5. Порядок оплаты медицинских услуг.

- 5.1. Данное Условие, порядок и оплата предоставления платных медицинских услуг разработано с целью стимулирования труда работников ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа, для улучшения качества лечения, увеличения объема предоставляемых услуг, внедрение и применения передовых технологий. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;
 - в соответствии с п. 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, уведомляет о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
 - в случае наличия гарантии на медицинскую услугу, при обращении пациента в стороннюю организацию гарантия прекращается.
- 5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет управление

Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан (Роспотребнадзор по Республике Башкортостан) в рамках установленных полномочий.

7. Учет и распределение денежных средств

- 7.1. Доходы, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, складываются из поступлений граждан и организаций через кассу, терминал и на расчетный счет по договорам с предприятиями, по ДМС.
- 7.2. Доходы от платных услуг ГБУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфы распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
- 7.3. Средства от оказания платных услуг, зачисленные на лицевой счет бюджетного учреждения по учету данных средств, расходуются только по целевому назначению, согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.
- 7.4. Расчет стоимости медицинских услуг производится по фактическим затратам лечебно-профилактического учреждения и плановой рентабельности. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен Федеральным законом от 12.01.1996г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях» и Инструкцией по бухгалтерскому учету.
- 7.6. Отчетность и порядок налогообложения доходов муниципального бюджетного учреждения здравоохранения городского округа город Уфа Республики Башкортостан от предпринимательской деятельности устанавливается действующими инструкциями МНС и Налоговым Кодексом Российской Федерации.
- 7.7. Персональное распределение между сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги осуществляется в соответствии с Положением об оплате труда работников, оказывающих платные медицинские услуги в ГБУЗ Республики Башкортостан Стоматологическая поликлиника №5 г. Уфа.
- 7.8. Средства на оплату труда, поступающие от оказания платных услуг, могут направляться учреждением на выплаты стимулирующего характера, если иное не установлено действующим законодательством.